



*Toute l'équipe vous adresse
ses meilleurs vœux
pour cette année 2013*



Appel au questionnaire qualité

En décembre dernier, vous avez reçu le questionnaire qualité. Nous remercions toutes les personnes qui ont pris le temps de nous le retourner. L'analyse de vos avis se veut être au plus proche de la réalité. Pour les personnes qui ne nous l'auraient pas encore renvoyé ou qui l'ont égaré, il est encore temps ! N'hésitez pas à nous contacter.

Calendrier 2013

Pour bien débuter cette année 2013, nous avons distribué à tous nos clients un calendrier. Nous espérons qu'il vous sera utile tout au long de l'année.

Vous ne l'avez pas encore ?
Contactez-nous pour le recevoir.



Ce qu'une aide à domicile ne peut pas faire

Nous avons récemment distribué une note à nos salariées pour recadrer les limites de leurs interventions au domicile de nos clients. En résumé, elles ne peuvent pas :



- Pratiquer la toilette complète
- Faire des interventions sur des installations électriques (changer une ampoule, un fusible...)
- Déplacer le gros mobilier
- Nettoyer des pièces ou s'occuper du linge d'autres occupants
- Amener un enfant ou toute personne étrangère sur le lieu de travail
- Avoir procuration sur les comptes bancaires ou être en possession d'une carte de paiement
- S'immiscer dans les affaires de la famille et dans la vie privée des personnes
- Demander un service au bénéficiaire, accepter de l'argent, des valeurs, des objets...

Annulation des interventions

Nous rappelons à nos clients que pour toute annulation d'intervention, vous devez prévenir Hestia au minimum 48h à l'avance, sauf cas exceptionnels non prévisibles (hospitalisation, entrée en maison de retraite...). Si ce délai de prévenance n'est pas respecté, toutes les heures planifiées seront facturées.

La formation continue, une priorité pour Hestia

2 nouvelles diplômées de plus !

Nous sommes fiers de vous annoncer qu'Hestia compte 2 auxiliaires de vie sociale fraîchement diplômées grâce à la formation continue et dans le cadre de la professionnalisation du secteur de l'aide à domicile. Il s'agit de Mme Balavoine Dominique et de Mme Silva-Varela Vera. Bravo à toutes les deux !

Les groupes de parole, reprise début janvier

Une fois par mois, nos aides à domicile participent à des séances « groupe de parole » animées par David Daron, psychologue clinicien (ci-dessous).



L'objectif principal est une meilleure compréhension des enjeux et des missions du métier : sont abordées les différentes pathologies (Alzheimer, Parkinson...), les limites professionnelles, le deuil professionnel....

Méthode Pilates pour nos intervenantes à domicile

Nous mettrons bientôt en place des séances de gymnastique Pilates à destination de nos aides à domicile.

Christel Economides (ci-contre) animera les séances grâce à la formation spécifique en méthode Pilates dont elle a obtenu la certification.



N'hésitez pas à nous contacter pour un essai, une inscription ou pour plus d'informations.

Une assistance informatique

Nous proposons à tous nos clients, de leur mettre à disposition un informaticien. Problèmes techniques ou besoins de leçons afin de comprendre les fondamentaux de l'utilisation de votre ordinateur ? Profitez de ce nouveau service !



Pour plus d'informations ou prendre un rendez-vous, contactez-nous dès à présent au 04.93.70.27.66 ou sur contact@hestia06.com.



Des nouvelles du Groupe Mosaïque



Le succès de la cueillette

Cette action mise en place en juin dernier par Renouer est un franc succès ! Nous avons produit de la confiture de prunes, des sachets de lavande, de l'eau florale de lavande et lavandin, de l'essence de lavande et lavandin, ainsi que de l'huile d'olive. Vous avez d'ailleurs pu les apprécier dans votre panier de Noël reçu pour les fêtes. Et surtout, cela a permis la création de 5 emplois à temps plein.

Nous partons à présent dans la cueillette des agrumes (orange, citron...).

Pour votre confiture ou votre vin, contactez-nous, nous croûtons sous les oranges !



Nouveau logo pour ESSOR

Pour marquer cette nouvelle année, Essor se fait une petite beauté en modernisant son logo. Une approche plus dynamique qui espérons-le, lui sera favorable !



Auto Solidaire, déjà 3 voitures !

Le projet d'offrir une seconde vie aux vieilles voitures commence doucement à faire sa place. Nous avons réussi à ce jour, à récupérer et remettre en circulation 3 voitures.

